

LAZE VOF - ALGEMENE VOORWAARDEN B2C

Algemene voorwaarden voor de verkoop en levering van producten aan consumenten

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Bedenktijd:	de termijn waarbinnen de consument gebruik kan maken van het herroepingsrecht;
Consument:	de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
Dag:	kalenderdag;
Herroepingsrecht:	het recht van de consument om binnen de bedenktijd de overeenkomst op afstand te ontbinden;
LAZE:	LAZE VOF, gevestigd te Zijtak 11, 1251 RR Laren, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 87000741;
Overeenkomst op afstand:	een overeenkomst die tussen LAZE en de consument wordt gesloten zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid, waaronder via de webshop, per e-mail of telefonisch.

Artikel 2 - Contactgegevens van LAZE

Onderneming:	LAZE VOF
Vestigingsadres:	Zijtak 11, 1251 RR Laren
Telefoonnummer:	+31(0)202117689
E-mailadres:	info@laze.nl
BTW-identificatienummer:	NL864172382B01
KvK-nummer:	87000741

Artikel 3 - Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder aanbod van LAZE en op iedere overeenkomst tussen LAZE en een consument, ongeacht de wijze waarop deze tot stand komt, zoals bijv. via de webshop, per e-mail, telefonisch of anderszins overeengekomen.

Artikel 4 – Het aanbod

In het aanbod van LAZE staat een zo volledig en nauwkeurig mogelijke omschrijving van de producten. De foto's zijn zo realistisch mogelijk. Omdat de meeste producten handgemaakt zijn, kunnen kleine afwijkingen voorkomen in kleur, maat of afwerking. De werkelijke kleur van een product kan afwijken van de weergave op een beeldscherm.

Als een aanbod tijdelijk is of onder voorwaarden gebeurt, wordt dit duidelijk vermeld.

Bij duidelijke fouten of vergissingen in het aanbod behoudt LAZE zich het recht voor om deze te corrigeren of de overeenkomst te ontbinden. Al betaalde bedragen worden in dit laatste geval terugbetaald.

Artikel 5 - De overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod aanvaardt en aan de daarbij gestelde voorwaarden voldoet.

Als de overeenkomst via de webshop tot stand komt, is deze gesloten op het moment dat de bestelling is bevestigd en de betaling is ontvangen. Als de overeenkomst tot stand komt op basis van een offerte, geldt de overeenkomst als gesloten na schriftelijke bevestiging door de consument. LAZE bevestigt de totstandkoming van de overeenkomst per e-mail.

LAZE treft passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van persoonsgegevens en zorgt voor een veilige verwerking van online betaalgegevens.

Artikel 6 - Herroepingsrecht

De consument heeft het recht de overeenkomst binnen 30 dagen na ontvangst van het product te ontbinden (de wettelijke bedenktijd).

Om gebruik te maken van de bedenktijd dient binnen 30 dagen een duidelijke melding te worden gestuurd waaruit blijkt dat de overeenkomst wordt ontbonden. Dit kan per e-mail via info@laze.nl of via het [retourformulier](#).

Na melding van de ontbinding dient het product binnen 14 dagen te worden geretourneerd.

De kosten voor het retourneren van het product zijn voor rekening van de consument.

Artikel 7 - Verplichtingen tijdens de bedenktijd

Tijdens de bedenktijd mag het product uitsluitend worden uitgepakt en beoordeeld zoals dat in een fysieke winkel mogelijk zou zijn.

Als het product wordt geretourneerd, dient het zorgvuldig te worden verpakt zodat beschadiging tijdens transport wordt voorkomen.

De consument is aansprakelijk voor waardevermindering van het product als het verder is gebruikt dan noodzakelijk om de aard en kenmerken vast te stellen, of als het product beschadigd, vervuild of incompleet wordt geretourneerd.

Artikel 8 - Uitoefening van het herroepingsrecht en kosten

De consument kan gebruik maken van de bedenktijd door binnen 30 dagen een duidelijke mededeling te sturen waaruit blijkt dat de overeenkomst wordt ontbonden. Dit kan per e-mail of via het [retourformulier](#).

Na melding ontvangt de consument instructies voor het retourneren.

Het product dient, voor zover redelijkerwijs mogelijk, compleet en zorgvuldig verpakt te worden geretourneerd om beschadiging tijdens transport te voorkomen.

De rechtstreekse kosten van het retourneren zijn voor rekening van de consument.

Het risico van de retourzending ligt bij de consument totdat het product door LAZE is ontvangen. Het wordt daarom aanbevolen een verzendbewijs te bewaren.

Artikel 9 - Verplichtingen van LAZE bij herroeping

Na ontvangst van de melding van ontbinding bevestigt LAZE deze zo spoedig mogelijk per e-mail.

LAZE betaalt het aankoopbedrag, inclusief de kosten van de standaard levering, zo spoedig mogelijk terug, maar uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de ontbindingsmelding.

LAZE mag wachten met terugbetaling totdat het product is ontvangen of totdat de consument heeft aangetoond dat het product is teruggezonden, afhankelijk van welk moment eerder plaatsvindt.

Terugbetaling geschiedt via dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 10 - Uitsluiting herroepingsrecht

Het herroepingsrecht is niet van toepassing op:

- producten die speciaal op maat zijn vervaardigd;
- producten die volgens specificaties van de consument zijn aangepast;
- gepersonaliseerde producten.

Artikel 11 – Prijs

Alle vermelde prijzen zijn inclusief btw en exclusief verzendkosten, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Bij kennelijke fouten of vergissingen in de prijs behoudt LAZE zich het recht voor om deze te corrigeren of de koop te ontbinden en het geld te retourneren.

Artikel 12 - Conformiteit en wettelijke garantie

LAZE staat ervoor in dat de geleverde producten beantwoorden aan de overeenkomst en voldoen aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid.

Op alle aankopen is de wettelijke garantie van toepassing. Dit betekent dat een product moet voldoen aan hetgeen de consument er in redelijkheid van mag verwachten, gelet op de aard van het product en de verstrekte informatie.

Klachten over gebreken dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking schriftelijk te worden gemeld.

Indien sprake is van non-conformiteit, zal LAZE in overleg met de consument zorgdragen voor een passende oplossing. Afhankelijk van de situatie kan dit bestaan uit herstel, vervanging of (gedeeltelijke) terugbetaling.

Onder non-conformiteit wordt in ieder geval niet verstaan:

- normale slijtage;
- natuurlijke veroudering bij regulier gebruik;
- schade als gevolg van onjuist of oneigenlijk gebruik;
- schade veroorzaakt door huisdieren, scherpe voorwerpen of externe invloeden;
- schade door het gebruik van ongeschikte reinigingsmiddelen;
- schade als gevolg van langdurige blootstelling aan uitzonderlijke weersomstandigheden;
- wijzigingen of reparaties uitgevoerd door derden zonder toestemming van LAZE.

Voor vloerkleden en andere textiele producten die geschikt zijn voor binnen- en/of buitengebruik geldt aanvullend dat:

- langdurige en intensieve blootstelling aan direct zonlicht kan leiden tot geleidelijke natuurlijke verkleuring of materiaalveroudering;
- voortdurende blootstelling aan vocht, stilstaand water of onvoldoende ventilatie schimmelvorming of materiaaldegradatie kan veroorzaken;
- plaatsing op een vochtige, ruwe of slecht drainerende ondergrond invloed kan hebben op de levensduur van het product.

Dergelijke vormen van natuurlijke veroudering of omgevingsinvloeden vormen geen gebrek in de zin van non-conformiteit.

Voor maatwerkproducten geldt dat de beoordeling van conformiteit plaatsvindt op basis van de vooraf overeengekomen specificaties, waaronder maatvoering, kleur, uitvoering en afwerking.

Afwijkingen binnen redelijke productietoleranties, lichte kleurverschillen als gevolg van materiaal of lichtinval, en subjectieve verschillen in kleurbeleving vormen geen gebrek.

Als een maatwerkproduct is vervaardigd conform de schriftelijk bevestigde specificaties, levert een onjuiste keuze van maat, kleur of toepassing door de consument geen grond op voor ontbinding of schadevergoeding.

De wettelijke garantie blijft van toepassing op fabricagefouten of afwijkingen van de overeengekomen specificaties.

Artikel 13 - Levering en uitvoering

Levering vindt plaats op het door de consument opgegeven adres.

LAZE zal de overeenkomst zorgvuldig uitvoeren en de producten binnen de gecommuniceerde termijn leveren.

Indien levering is vertraagd, wordt de consument hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd. Indien levering niet binnen een redelijke aanvullende termijn plaatsvindt, heeft de consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden. In dat geval worden al betaalde bedragen terugbetaald.

Indien levering blijvend onmogelijk blijkt, heeft de consument eveneens recht op ontbinding en terugbetaling.

Als de consument een onjuist afleveradres heeft opgegeven, een onjuiste afleveroptie heeft gekozen of niet aanwezig is op het moment van bezorging, kunnen hieruit voortvloeiende extra kosten in rekening worden gebracht.

Het risico van beschadiging of vermissing van producten berust bij LAZE tot het moment van feitelijke bezorging aan de consument, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 14 - Betaling

Betaling dient plaats te vinden via de door LAZE aangeboden betaalmethoden.

Indien betaling via een externe betaaldienstverlener plaatsvindt, worden betaalgegevens verwerkt via een beveiligde verbinding. LAZE heeft geen toegang tot volledige betaalgegevens.

LAZE gebruikt voor terugbetalingen dezelfde betaalmethode als waarmee is betaald, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Als de overeenkomst betrekking heeft op maatwerk, kan volledige vooruitbetaling worden verlangd voordat de productie wordt gestart.

Artikel 15 - Klachtenregeling

Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij LAZE.

Een klacht kan worden ingediend via het [contactformulier](#) op de website of per e-mail via info@laze.nl.

LAZE bevestigt de ontvangst van de klacht en beantwoordt deze binnen 14 dagen na ontvangst. Als de behandeling van de klacht meer tijd vergt, wordt de consument hiervan binnen deze termijn op de hoogte gesteld met een indicatie van de verwachte afhandelingstermijn.

Artikel 16 - Wijziging van de algemene voorwaarden

LAZE behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

Wijzigingen gelden uitsluitend voor overeenkomsten die na bekendmaking van de gewijzigde voorwaarden tot stand komen.

Artikel 17 – Auteursrechten

Alle op de website van LAZE gebruikte afbeeldingen, foto's, ontwerpen, symbolen en teksten zijn auteursrechtelijk beschermd. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van LAZE mogen deze niet worden gekopieerd, gepubliceerd of op andere wijze openbaar worden gemaakt.

Artikel 18 – Geschillen

Op alle overeenkomsten tussen LAZE en de consument is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland, tenzij dwingendrechtelijke bepalingen anders voorschrijven.

Artikel 19 – Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van LAZE is beperkt tot directe schade die het rechtstreekse gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst.

LAZE is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade als gevolg van bedrijfsstagnatie.

Als LAZE aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het bedrag dat voor het betreffende product is betaald.

De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet als de schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van LAZE.

Artikel 20 - Versie(s) en deponering voorwaarden

19.1 Deze algemene voorwaarden zijn gepubliceerd op de website van LAZE.

19.2 Bij het uitbrengen van een offerte of het sluiten van een overeenkomst worden deze voorwaarden aan de consument ter beschikking gesteld.

19.3 LAZE kan een nieuwe versie van de voorwaarden publiceren. Wijzigingen gelden uitsluitend voor overeenkomsten die na publicatie tot stand komen.

Deze algemene voorwaarden zijn voor het laatst gewijzigd op 24 februari 2026.